

УПРАВЛЯЕМ КАЧЕСТВОМ

В ходе очередного планового сертификационного аудита Группа компаний «Пенетрон-Россия» подтвердила соответствие системы менеджмента качества (СМК) требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Насколько это важно для ГК «Пенетрон-Россия», редакция попросила прокомментировать директора по качеству Евгения Помазкина.

Чем сложнее продукт, тем более, когда речь идет о целых продуктовых линейках, управление качеством переходит в разряд актуальной проблематики. Производственный комплекс ГК «Пенетрон-Россия» здесь не исключение.

Проверка непосредственно качества самого продукта на выходе зачастую не так сложна. Если это, например, продукты питания, то элементарно на вкус, и когда качество вызывает сомнения, в другой раз покупатель просто возьмет с полки другой товар. Так же и с продукцией промышленного, строительного назначения. Рынок волей-неволей заставляет потребителя быть все более осмотрительным, взыскательным и разборчивым, учит отличать подлинный товар от подделки и фальсификата.

В России потребители строительной продукции уже привыкли, что всякий качественный товар должен сопровождаться как минимум двумя документами: это свидетельство о государственной регистрации и сертификат соответствия.

Оба этих документа формально не явля-



ются обязательными. Так, например, вместо утомительной процедуры государственной регистрации можно просто получить протокол испытаний или экспертное заключение о безопасности продукции. Государственная регистрация нужна только для определенной группы товаров, от которых зависит здоровье потребителей, например, материалы, контактирующие с питьевой водой.

Сухие строительные смеси также не подлежат обязательной сертификации. Однако на любом крупном объекте требуется данный документ. То есть, по факту для серьезной работы и взаимодействия с крупными заказчиками эти документы носят обязательный характер.

И здесь кроется еще одна проблема, которая весьма актуальна для сегодняшнего рынка строительных материалов, – это недобросовестные производители и сертификационные органы. За определенную плату некий «сертификатор» может провести процедуру, даже не видя образцы продукции. Они готовы написать любые показатели, какие только ни пожелаешь. Так, например, довольно странно, когда фирма находится в Москве и имеет сертификат соответствия, выданный, например, в Орле. Начинаешь проверять, а аккредитация у этого «органа» уже отозвана. Это так называемые фирмы-однодневки. Но, к сожалению, не все строители вникают в эту проблему, ограничиваются формальным подходом. Хотя по-хорошему к сертификату соответствия обязательно должен прилагаться протокол испытаний, в котором

описаны методики и результаты испытаний.

В Группе компаний «Пенетрон-Россия» наличие этих жизненно важных документов неукоснительно соблюдается в отношении буквально каждого из представленных на рынке продуктов. Вся продукция подтверждается свидетельствами о государственной регистрации и сертификатами соответствия. Все испытания проводятся только в проверенных лабораториях, подтвердивших свою репутацию уже в течение десятилетий.

Больше того, на рынках зарубежных странах, где реализуется продукция ГК «Пенетрон-Россия», действуют свои нормативные акты относительно допуска той или иной продукции. И такими разрешительными документами на рынках ряда стран дилеры ГК «Пенетрон-Россия» уже располагают, а где-то процесс активно продвигается. Помогает мировая известность марки Пенетрон (Penetron) и 25-летняя практика применения материалов в России и на всем пространстве ближнего зарубежья.

Тогда, что же такое ИСО? И зачем это необходимо?

Да, это еще один документ, но получает его компания уже в добровольном порядке. Фактически это «фирменный паспорт» качества управленческой технологии, которую использует предприятие-производитель. Выдается он по результатам проверки того, как в компании заботятся о качестве продукции, насколько ответственно подходят к этой задаче, насколько логично и эффективно выстраивают систему обеспечения качества. Начинается качество, как хорошо известно, с исходного сырья, отлаженной технологии, квалификации персонала, а заканчивается далеко не наклейкой этикетки на упаковочной таре. Отправленный заказчику продукт должен гарантированно сохранить заявленные характеристики и качественные параметры в течение назначенного срока. Ревизии подлежит весь этот путь, со всеми его критическими узлами.

Сертификация системы менеджмента качества имеет двустороннее действие: как во внешнюю среду, так и на бизнес-процесс в самой компании. На рынке это фактор повышения конкурентоспособности: в бизнес-структурах, в глазах заказчиков, при участии в тендерах и так далее компания получает дополнительные аргументы в свою пользу. Вме-





сте с тем процедура сертификации крайне полезна самой компании, поскольку выявляет слабые места в производственных процессах, повышает управляемость и дает в итоге руководству уверенность в безукоризненном качестве продукта, который уходит заказчику.

Сертификационные процедуры проводит авторитетный орган, действующий в системе добровольной сертификации. И затем по итогам тщательной проверки выдает или не выдает соответствующее подтверждение.

Поскольку сама система добровольной сертификации – международная, а в России имеется орган по сертификации с международной аккредитацией, то нам выдается два сертификата.

Так, применительно к ГК «Пенетрон-Россия» документ выдан Органом по сертифика-



ции интегрированных систем менеджмента – «Ростехсерт». Сертификат относится к системе регистра ГОСТ Р, которая предполагает обязательную аккредитацию сертификационных органов в государственной системе – Росаккредитации.

Сертификатом СМК удостоверяется, что в ГК «Пенетрон-Россия» система менеджмента качества применительно к производству и поставке сухих строительных гидроизоляционных смесей соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Применение в ГК «Пенетрон-Россия» и дальнейшее развитие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 подтверждает Орган по сертификации QualityAustria.

Это также достаточно важное обстоятельство, когда наряду с российским органом по сертификации привлекается также признанный на мировом рынке. Дополнительный авторитет в этом деле никогда не будет лишним. К тому же, по сложившейся практике, международный сертификат ISO 9001 подразумевает, как правило, крупную компанию с разветвленной сетью поставщиков и покупателей, экспортный характер производства.

Таким образом, сертификат в русскоязычном «переводе» ГОСТ ISO 9001 гораздо ценнее при наличии международного «дубля» ISO 9001.