



# ШКОЛА НОВОГО ФОРМАТА

Так как Пенетрон гидроизолирует бетонные конструкции благодаря химическим процессам, недоступным визуальному восприятию, нужно уметь правильно объяснить их потенциальному клиенту. Это значит, все, кто занимается продвижением Пенетрона, должны ясно представлять, как действует каждый материал, входящий в систему, для чего СРО «Российский союз поставщиков и производителей проникающей гидроизоляции» уже несколько лет проводит обучение в Школе гидроизолировщика.

В начале 2015 года состоялось уникальное событие – в учебном центре в течение трех недель были проведены семь школ подряд. О новом формате учебного процесса рассказывает руководитель Школы гидроизолировщика Николай Уланов:

– Для улучшения качества обучения на территории завода гидроизоляционных материалов Пенетрон были созданы специальные испытательные стенды, позволяющие смоделировать практически любую ситуацию, в которой применяется проникающая гидроизоляция. Это и вводы коммуникаций, и напорные течи, и деформационные швы. Здесь также удобно выполнять практические работы с использованием инъекционных составов. Оборудовано на заводе и помещение для теоретических занятий.

Проведение сразу нескольких школ в январе-феврале объясняется тем, что для строителей это самые «нерабочие» месяцы в году. Мероприятие было призвано помочь дилерским компаниям перед началом непростого строительного сезона: снабдить информацией по новым материалам, обучить методикам их применения.

В то же время не мешало и освежить знания обо всей линейке материалов Пенетрон, так как мы постоянно совершенствуем технологию их использования, в частности, два года назад была изменена дозировка воды при разведении сухой смеси «Пенекрит».

Но, пожалуй, самая главная цель Школы гидроизолировщика заключается в том, чтобы после обучения в ней люди могли ретранслировать полученные знания на ме-

стах, качественно провести аттестацию своих сотрудников. Именно поэтому предполагалось, что на обучение приедут собственники компаний, технические директора, то есть те, кто осуществляет техническое консультирование заказчика, оказывает услуги шеф-монтажа на объектах, кто может собственноручно продемонстрировать, как работать с тем или иным материалом.

Среди дилеров ГК «Пенетрон-Россия» есть определенный процент компаний, которые только реализуют продукцию. Новая школа призвана изменить эту ситуацию. Практика доказывает, что клиенты больше доверяют тем компаниям, которые наряду с продажей материалов занимаются также и выполнением гидроизоляционных работ. Кроме того, это существенно увеличивает прибыль предприятия, что особенно важно в нестабильных экономических условиях. Мы хотим, чтобы компании развивались, двигались дальше.

Нужно отметить, что освоить новую специальность и расширить спектр услуг мы предлагаем не только ди-





лерам ГК «Пенетрон-Россия», но и любым строительным компаниям.

В отзывах некоторых слушателей новой школы прозвучали жалобы на слишком суровые экзамены. Могу заверить всех, что в дальнейшем мы будем принимать экзамены гораздо строже. К сожалению, нынешние занятия показали, что определенный процент слушателей имеет очень слабые базовые знания, что, конечно, недопустимо. Впредь мы планируем подготовить памятку для тех, кто собирается приехать на обучение. Там, в частности, будет требование освежить свои знания перед поездкой, потому что за два дня невозможно выучить теорию, если в голове у тебя ничего нет.

Больше требований будет предъявляться и к практическому экзамену, так как выяснилось, что даже основу основ Пенетрона – устранение напорных течей – способны выполнить не все. А ведь это самый эффективный способ презентации материалов на объекте



заказчика. Когда в его присутствии вы за две минуты устраняете высоконапорную течь, это действует во много раз лучше любой теоретической презентации в офисе. Можно годами доказывать потенциальному клиенту преимущества проникающей гидроизоляции и ничего не добиться, но достаточно один раз продемонстрировать ему устранение напорной течи и заключить контракт.

Школа гидроизолировщика – дело добровольное, но я считаю, что руководители, заинтересованные в развитии собственного бизнеса, должны обязательно пройти обучение, что намного эффективней самостоятельного изучения материалов. Это объясняется не только качеством организации учебного процесса, но и полной сосредоточенностью на учебе. Нужно взять за правило: каждый сотрудник компании, включая секретаря и бухгалтера, должен разбираться в материалах системы Пенетрон и уметь рассказать о них.

